

הסדר פשרה

בין:

לילי לוי ז"ל ("התובעת")

על-ידי באי-כוחו עוה"ד דרור שלו ו/או אבי סטוקהולם-כהן ושות', עורכי דין ועוה"ד יעקב אנוך ממושרד י. פירון ושות', עורכי דין שכתובתם לצורך הסדר זה היא:

מגדל השחר, קומה 30, רחוב אריאל שרון 4 גבעתיים, 5320045

(טלפון: 03-5666991; פקס: 03-5666992)

מצד אחד

לבין:

פסגות קופות גמל ופנסיה בע"מ ("פסגות")

על-ידי באי-כוחה מיתר ושות', עורכי דין ועל ידי ב"כ עוה"ד יגאל ארנון ושות', שכתובתם לצרכי הסדר זה היא:

מרכז עזריאלי 5 (מגדל מרובע), ת"א 6702501

(טל': 03-6087835; פקס': 03-6087716)

מצד שני

הואיל: והתובעת הגישה לבית-המשפט המחוזי בתל אביב תובענה ובקשה לאישור תובענה כייצוגית נגד המשיבה בת"צ 16623-04-12 לילי לוי ז"ל נ' פסגות קופות גמל ופנסיה בע"מ (להלן בהתאמה: "ההליך"; "בקשת האישור"; ו-"התובענה") אשר אושרה בהחלטת בית המשפט מיום 1.3.210

2015. (להלן: "החלטת האישור"); ובקשת רשות ערעור שהוגשה לבית המשפט העליון (רע"א 2282/15) נדחתה בהחלטה מיום 8.7.2015;

והואיל: ולאחר החלטת האישור פסגות הגישה כתב הגנה והתובעת הגישה בקשות לתיקון כתב תביעה וכתב תביעה מתוקן, במסגרתם התבקשו תיקונים שונים בתובענה, לרבות בהגדרת הקבוצה; בעילות התביעה; ובסעדים שהתבקשו (להלן: "בקשת התיקון" ו-"כתב התביעה המתוקן"). פסגות התנגדה לתיקונים שהתבקשו על ידי התובעת. בקשת התיקון טרם הוכרעה על ידי בית המשפט;

והואיל: ולאחר הליך גישור ממושך (החל מחודש יולי 2016) בפני כבוד הנשיאה (בדימוס) הילה גרסטל (להלן: "כבוד המגשרת גרסטל"), אשר כלל גם מינוי בודק ובדיקה ארוכה וממצה של עניינים הנוגעים להסדר זה, החליטו הצדדים, חלף ניהול הליכים משפטיים מורכבים שעשויים להימשך שנים רבות, לגבש הסכם פשרה זה;

והואיל: ובמסגרת הגישור, ולצורך הסכם פשרה זה, מינתה כבוד המגשרת גרסטל מומחה מטעמה, רו"ח יהושע הזנפרץ ממושרד RSM שיף הזנפרץ ושות' רואי חשבון (להלן: "הבודק"), שהינו בעל מומחיות חשבונאית ובעל ניסיון מוכח גם כבודק בתביעות ייצוגיות.

עיקר עבודתו של הבודק התרכזה באיתורם של חברי הקבוצה (מנותקי הקשר והנפטרים) במועד העלאת דמי הניהול (כהגדרתה להלן), ובחישוב העלאת דמי הניהול במועד ההעלאה.

עבודת הבודק וצוותו נמשכה למעלה משנתיים ונערכה בהנחיית המגשרת, בתיאום מלא ובשקיפות מלאה. במסגרת זו, לבודק ולצוות ממושרדו ניתנה גישה ישירה למאגרי המידע

במשרדי פסגות, והם השקיעו בבדיקה למעלה מ-1680 שעות (להלן: "בדיקת הבודק"). מטעמים של חיסיון, נתוני בדיקת הבודק הוצגו אך ורק למגשרת ולבאי-כח הצדדים אשר חתמו על הסכם סודיות;

והואיל: ולאחר ישיבות רבות בין הצדדים ובאי-כוחם לבין המגשרת והבודק מטעמה, הגיעו הצדדים להסכמות המפורטות להלן, בהתאם להצעתה של המגשרת שהתבססה, בין היתר, על בדיקת הבודק שנערכה ועל טיעוני הצדדים (להלן: "הסדר הפשרה" או "ההסדר");

והואיל: והסדר זה חל על קבוצת התובעים, עילות התביעה והסעדים כפי שהוגדרו בכתבי הטענות ובהחלטת האישור, מבלי שמי מהצדדים יודה בטענות משנהו ו/או יודה בחבות כלשהי, כך שבכפוף לאישורו על-ידי בית-המשפט ולמילוי כל התחייבויות פסגות שבגדרו יסתיים ההליך, ולרבות התובענה, הבקשות וכל ענייני התביעה והקשור והנובע מכך;

והואיל והצדדים סבורים כי הסדר הפשרה ראוי, הוגן וסביר וכי יהיה זה נכון שיאושר על ידי בית המשפט בפסק דין בהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "החוק").

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

הגדרות

1. המבוא להסדר ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
2. חלוקת הסדר זה לסעיפים, מתן הכותרות לסעיפים ומספורן, נעשו לשם הנוחות בלבד, ואין לייחס להם כל משמעות בפרשנות ההסדר.
3. ההסדר מגלם את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו ולא יישמע צד בטענה בדבר מצג ו/או הסכמה שאינם נזכרים בהסדר.
4. ההסכמות דלהלן אינן משקפות הסכמה של מי מהצדדים לטענות משנהו והן נועדו לצורכי פשרה בלבד.
5. בהסדר תיוחס למונחים הבאים המשמעות המופיעה בצידם:
 - "בקשת האישור": כהגדרתה במבוא להסכם זה;
 - "התובענה": כהגדרתה בכותרת ובמבוא להסכם זה;
 - "חוק תובענות ייצוגיות": חוק תובענות ייצוגיות התשס"ו-2006;
 - "בית המשפט": בית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו;

אישור הסדר זה על ידי בית המשפט ומתן תוקף של פסק-דין להסדר בהתאם לקבוע בסעיפים 18 ו-19 לחוק תובענות ייצוגיות;

"אישור ההסדר":

כל העמיתים, המוטבים וכל בעלי הזכויות בכספים ובנכסים פיננסיים המצויים בידי הנתבעת, באחריותה ובשליטתה, לרבות כל החוסכים, העמיתים, המוטבים ובעלי הזכויות שכספם, חשבונם ורכושם נוהלו על ידי החברות והגופים שהחזיקו בכספים בטרם הועבר ניהול הקופות לפסגות כפי שהוגדרו בהחלטת האישור (להלן: "החוסכים" ו/או "קבוצת התובעים"), ושאת דבר היותם בעלי זכויות בכספים המוחזקים על ידה, פסגות או קודמותיה בתפקיד חברה מנהלת, לא טרחו להביא לידיעתם (כמתואר בכתבי הטענות), תוך שלילת כל זיקה, הנאה, כוח בחירה ו/או זכות השימוש בהם, ו/או שהועלו בחשבונם דמי הניהול מבלי שידעו על כך ו/או מבלי שקיבלו הודעה כנדרש על העלאת דמי הניהול כאמור;

"הקבוצה המיוצגת":

כל קופות הגמל שבבעלות פסגות בתקופה הרלוונטית להסדר;

"הקופות":

כל הנושאים, העובדות, הטענות, העילות והעניינים העולים מכתב התביעה המתוקן, מבקשת האישור ומהחלטת האישור, לרבות כל עניין ו/או עילת תביעה ו/או עובדה בין אם ידועים במועד חתימת הסדר פשרה זה ובין אם יתבררו בעתיד;

"ענייני התביעה":

השינויים בשיעור דמי הניהול שבוצעו באחת או יותר מהקופות בתקופה הרלוונטית, לרבות בנובמבר 2008 ו/או בנובמבר 2007 ו/או בינואר 2008, בהתאם לבדיקת הבודק;

"העלאת דמי הניהול":

העילה הנוגעת לאי משלוח הודעה עובר להעלאת דמי הניהול.

"עילת דמי הניהול":

כל העילות המפורטות בבקשת האישור, בהחלטת האישור ובכתב התביעה המתוקן;

"העילות הנוספות":

כל הסעדים המפורטים בבקשת האישור, כתב התביעה המתוקן והחלטת האישור;

"הסעדים":

אישור ההסדר על-ידי בית-המשפט ומתן תוקף של פסק-דין חלוט, בהתאם להוראות החוק;

"אישור ההסדר":

תקופה שתחילתה 7 שנים קודם למועד הגשת בקשת האישור ועד למועד החלטת האישור (1.3.2015);

"התקופה הרלוונטית":

חברי הקבוצה המיוצגת שיודיעו בהתאם לאמור בהסדר זה כי הם מבקשים שלא להימנות עם הקבוצה המיוצגת, וכן עמיתים של פסגות שהגישו לבית-משפט ו/או לבית-דין תביעות פרטניות בעילות מושא ההליך ואלו הסתיימו בפסק-דין או בהסכם פשרה שקיבל תוקף של פסק-דין ;

הקבוצה המיוצגת, למעט התובעים הפורשים ;

ויתור סופי, מלא ומוחלט של כל אחד מחברי קבוצת התובעים המאושרת כלפי הנתבעת (או קודמותיה בניהול הקופות, לרבות בנק הפועלים בע"מ); כלפי כל מבטח של הנתבעת בהתאם לפוליסה המכסה הסדר פשרה זה ; וכן כל תאגיד שבשליטתם, במישרין או בעקיפין, וכל תאגיד השולט בהם, לרבות כל נושאי המשרה בהם בעבר בהווה ובעתיד, וזאת על כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או זכות ו/או סעד מכל מין וסוג שהוא הנוגעים במישרין או בעקיפין לענייני התביעה.

"התובעים הפורשים":

"קבוצת התובעים

המאושרת":

"ויתור וסילוק":

הצהרות הצדדים

6. הצדדים מצהירים, כי אין כל מניעה - חוקית, חוזית ו/או אחרת - להתקשרותם בהסדר ולקיום חיוביהם על-פיו במלואם ובמועדם, הכל בכפוף לאישורו על-ידי בית-המשפט.
7. הצדדים מצהירים, כי אין בהתקשרותם בהסדר משום הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמו בטענה ו/או בדרישה כלשהי של משנהו שנטענה בקשר לענייני התביעה, ומסכימים בהתאם, כי מילוי התחייבויות פסגות על-פי ההסדר לא יהווה הודאה מצדה באחריות כלשהי ו/או בטענה כלשהי כנגדה.

פרישה מהקבוצה המיוצגת

8. ההסדר לא יחול על כל חבר בקבוצה המיוצגת שיודיע, בהתאם לאמור בסעיף 18(ו) לחוק, כי הוא אינו מעוניין שההסדר יחול עליו (להלן: "הודעת פרישה").
9. המעוניין בפרישתו ישלח הודעת פרישה למזכירות בית-המשפט, והעתק הימנה לבאי-כוח פסגות, וזאת בתוך התקופה הקבועה בסעיף 18(ד) לחוק. כל מי שישגרו במועד הקבוע הודעת פרישה כאמור הם, יחד, "התובעים הפורשים".

התחייבויות פסגות

10. מבלי לגרוע מטענות הצדדים, לאחר הליך הגישור ובהתחשב בממצאי הבודק והמלצת המגשרת, סוכם בין הצדדים כי בגין עילת דמי הניהול פסגות תישא בתשלום בסך 41,000,000 ש"ח (להלן: "התשלום בגין עילת דמי הניהול").

יצוין כי סכום של כ-11 מיליון ₪ שולם על ידי פסגות לעמיתים קיימים לאחר הגשת התובענה ובקשר עם הליך שנקט המאסדר בנוגע להשבת דמי ניהול שהועלו¹. בהתאם, סך כל התשלום בגין עליית דמי הניהול מסתכם ב-52,000,000 ₪.

בגין העילות הנוספות פסגות תישא בתשלום בסך 3,000,000 ש"ח (להלן: "**התשלום בגין העילות הנוספות**").

התשלום בגין העילות הנוספות ובגין עילת דמי הניהול יהווה את התשלום הכולל והסופי לפי הסדר פשרה זה (להלן ביחד: "**התשלום הכולל**").

11. חישוב הפיצוי בגין עילת דמי הניהול נערך בהתאם לממצאי הבודק, וחושב ממועד העלאת דמי הניהול ועד ליום 1.1.2013 - שהוא מועד כניסתו לתוקף של תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (איתור עמיתים ומוטבים) התשע"ב-2012; תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (דמי ניהול), התשע"ב-2012; ושל נוהל איתור עמיתים ומוטבים, חוזר גופים מוסדיים 1-9-2012.

12. על פי חישוב זה, סך הכספים שנגבו מחברי הקבוצה המיוצגת בגין העלאת דמי הניהול, בתקופה האמורה לעיל, בצירוף ריבית והצמדה מאז מועדי ההעלאות ועד ליום 1.12.2019 עומד על סך של 67,167,963 ש"ח.

13. סכום התשלום הכולל הוא פרי משא ומתן ממושך שהתנהל בין הצדדים, והוא משקף את הצעת המגשרת, וכן נבדק על-ידי הבודק בהליך בדיקה ארוך ויסודי שנערך בפיקוחה והנחייתה של המגשרת. המגשרת והבודק סבורים כי סכום התשלום הכולל הוא ראוי והוגן בנסיבות העניין.

התשלום לחברי הקבוצה

14. על פי הערכת הבודק, ידרשו כשלוש שנות עבודת אדם בכדי לאתר את כלל חברי הקבוצה המאושרת, וזאת בשים לב לאופן בו בנויות מערכות המידע; לקושי בהגדרת עמית כמנותק קשר; לזמן שחלף; ולעובדה כי חלק מהמידע על אודות העמיתים שהיו בעלי חשבונות במועדי ההעלאה לא קיים בידי פסגות.

15. בנסיבות אלה, פיצוי כספי רק לחברי הקבוצה המאושרת אינו מעשי, מאחר שהעלויות והמשאבים הכרוכים באיתור ומיון של חברי הקבוצה המאושרת מכלל העמיתים שלהם הועלו דמי הניהול במועדים הרלוונטיים הינם גבוהים עד כדי בלתי אפשריים. לפיכך הוסכם בין הצדדים (בעזרתה של המגשרת), כי העמיתים אשר יהיו זכאים לקבלת הפיצוי יהיו מי שהיו עמיתי פסגות במועד העלאת דמי הניהול בפסגות וכן מי שהיו עמיתי פריזמה במועד רכישתה על ידי פסגות (למעט התובעים הפורשים, להלן: "**העמיתים הזכאים לפיצוי**").

16. לשם חלוקת הפיצוי ואיתור העמיתים שיקבלו בפועל את הפיצוי מתוך קבוצת העמיתים הזכאים לפיצוי יקבע מנגנון פיצוי כדלקמן:

¹ יוער, כי התובענה דנא הוגשה עוד לפני שפורסמה הטייטה של חוזר מפקח 1-4-2013 שכותרתו "הכרעה עקרונית לעניין העלאת דמי ניהול ללא הודעה מוקדמת".

17. עמיתים בעלי חשבון במועד הקובע :

א. עמיתים בעלי חשבון במועד הקובע יקבלו את הפיצוי ללא כל צורך בפניה לפסגות, באמצעות זיכוי חד פעמי לחשבון קופת הגמל של העמית.

"**המועד הקובע**" - סוף החודש בו אושר הסדר הפשרה.

ב. פסגות תיידע את העמיתים בעלי חשבון במועד הקובע שחשבונם זוכה במסגרת הסדר פשרה זה באמצעות הודעת SMS ודואר אלקטרוני, זאת ככל שבידי פסגות מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני של העמית המזוכה.

◀ העתק נוסח הודעת ה-SMS והדואר האלקטרוני מצורף ומסומן **כנספח "א"** להסדר זה.

ג. פסגות מעוניינת ליידע את העמיתים בעלי חשבון במועד הקובע על הזיכוי לחשבונם גם במסגרת הדוח שנשלח לעמיתים - הדוח הרבעוני או הדוח השנתי המקוצר, ובלבד שמועד הזיכוי יהיה למעלה מ-30 יום לפני מועד פרסום הדוח האמור. אלא שלפי הנחיות שוק ההון, ביטוח וחיסכון (סימן ב' לחוזר גופים מוסדיים 2017-9-14 "דוח שנתי ודוח רבעוני לעמיתים ולמבוטחים בגוף מוסדי - תיקון" (10.9.17)) אין לערוך שינויים בנוסח הדוח, ולפיכך מתבקש בית המשפט להתיר לפסגות לערוך שינוי חד פעמי בנוסח הדוח ולפרסם מודעה קצרה המיידעת את העמיתים אשר חשבונם זוכה על אודות כך.

◀ העתק נוסח הפרסום בדוח הסמוך לאישור הסדר הפשרה מצורף ומסומן **כנספח "ב"** להסדר זה.

18. עמיתים שאינם בעלי חשבון במועד הקובע :

א. **עמיתים שעודם בחיים שאינם בעלי חשבון במועד הקובע; וכן מוטבים או יורשים שמשכו את מלוא הכספים מחשבון העמית לאחר פטירתו; יוכלו לפנות לפסגות, בתוך 60 יום (שישים מאה ועשרים) ימים ממועד אישור הסדר הפשרה הפרסום זכאותם כמפורט בסעיף זה, לשם בירור זכאותם לפיצוי במסגרת הסדר פשרה זה ולשם עדכון פרטי חשבון עו"ש אליו יועבר הזיכוי, באמצעות אתר אינטרנט ייעודי שתקים פסגות, שיופיע בתוך אתר פסגות (להלן: "המיני-סייט") בצירוף מודעת הסבר, באופן קריא וברור.**

ב. בשלב ראשון יתבקשו הפונים להזין את תעודת הזהות של העמית.

ככל שמדובר בעמית הזכאי לפיצוי שעודו בין החיים - הפונה יתבקש להזין צילום תעודת זהות של העמית, פרטי חשבון העו"ש אליו יועבר סכום הפיצוי, ואישור קיום חשבון (בדרך של צילום צ'ק או אישור מהבנק).

ככל שמדובר במוטב או יורש שכבר משך את מלוא הכספים בחשבון - הפונה יתבקש להזין את תעודת הזהות שלו עצמו. ככל שבידי פסגות המידע לפיו הפונה הוא אכן המוטב או היורש אליו הועברו כספי החשבון שנמשכו, יתבקש הפונה להזין צילום תעודת זהות, פרטי חשבון העו"ש אליו יועבר סכום הפיצוי, ואישור קיום חשבון (בדרך של צילום צ'ק או אישור מהבנק).

אם בידי פסגות לא קיים המידע האמור בנוגע למוטבים או היורשים אליהם הועברו כספי החשבון, יופנה הפונה לבירור נוסף שיבוצע ע"י ב"כ התובעת הייצוגית. ב"כ התובעת הייצוגית יגבו מהפונה תצהיר לפיו הוא קיבל מפסגות את כספי החשבון, ובתום 30 ימים מהמועד האחרון לפנייה באמצעות המיני-סייט, הם יעבירו את התצהירים לידי פסגות, יחד עם רשימה מפורטת של הזכאים לפיצוי.

ככל שהפונה קיבל לידי **חלק** מכספי החשבון, ואילו שאר הכספים בחשבון הועברו למוטבים או יורשים אחרים, אותו פונה יקבל פיצוי בשיעור היחסי לשיעור כספי החשבון שהועברו לידי.

ג. במועד פרסומה של ההודעה השנייה בהתאם לס' 25 לחוק, ויחד עמה, תפרסם פסגות מודעה בשני עיתונים יומיים תחת הכותרת: **"פיצוי במסגרת הסכם פשרה בת"צ-16623-04 לילי לוי נ' פסגות - בעניין העלאת דמי ניהול בקופות פסגות"**. במודעה זו, בין היתר, ימסרו פרטי הקשר עם ב"כ התובעת הייצוגית, לצורך פניות ובירורים בנוגע למנגנון ההשבה שפורט לעיל.

◀ נוסח המודעה האמורה מצורף ומסומן **כנספח "ג"** להסדר זה.

19. העמיתים בעלי החשבון במועד הקובע, וכן העמיתים שאינם בעלי חשבון במועד הקובע ומוטבים ויורשים שמשכו את מלוא הכספים מהחשבון אשר יפנו לפסגות כאמור לעיל ויימצאו זכאים, יהיו חברי קבוצת מקבלי הפיצוי (להלן: **"קבוצת מקבלי הפיצוי"**).

משמעות הגדרת חברי הקבוצה באופן זה היא כי הקבוצה עשויה לכלול גם עמיתים בעלי חשבון במועד הקובע שנפטרו אך לא משכו את כספם ועל כן עדיין בעלי חשבון פעיל בפסגות; ומנגד, קבוצה זו לא כוללת מוטבים ויורשים של עמיתים שמשכו את כספם ולאחר מכן נפטרו ומכאן שחשבונם כבר אינו מתנהל בפסגות במועד הקובע, זאת משום שישנו קושי רב לקבוע ולברר את זכאותם של מוטבים ויורשים כאמור, הן מבחינה מעשית והן מבחינה משפטית, במיוחד לאור ההיקף הרב של העמיתים האמורים והרצון לבצע את הסדר הפשרה תוך זמן סביר לאחר אישורו.

20. כל עמית מקבוצת מקבלי הפיצוי יהיה זכאי לפיצוי, ששיעורו מסכום הפשרה כשיעור החלק היחסי של היתרה/רות הצבורה/רות של אותו חבר בקופות/תיו אצל פסגות נכון ליום 31.12.2008 (אם קופתו היתה בקופות פסגות) או נכון ליום 31.12.2007 (אם קופתו היתה בקופות פריזמה) (להלן: **"מועד הבדיקה"**), ביחס לסך היתרות הצבורות של כלל חברי קבוצת מקבלי הפיצוי נכון למועד הבדיקה (להלן: **"סכום התשלום"**).

21. כך למשל: חבר בקבוצת מקבלי הפיצוי שהחזיק במועד הבדיקה ביתרה צבורה בהיקף של 0.01% מסך היתרות הצבורות של כלל חברי קבוצת מקבלי הפיצוי באותו מועד, יהיה זכאי לתשלום בסך של 0.01% מהתשלום הכולל.

22. מאחר שסכום התשלום תלוי במספר העמיתים החיים שאינם בעלי חשבון במועד הקובע ומוטבים או יורשים שמשכו את מלוא הכספים מהחשבון שיימצאו זכאים, הרי שהתשלום יבוצע

רק לאחר בירור וזיהוי זהותם של כל חברי קבוצת מקבלי הפיצוי, כאשר התשלום לקבוצת מקבלי הפיצוי יועבר בתוך 195-250 ימים ממועד אישור הסדר הפשרה ממועד פרסום הזכאות.

23. ככל שסכום התשלום של עמית שאינו בעל חשבון במועד הקובע ושל מוטבים ויורשים שמשכו את מלוא הכספים מהחשבון צפוי להיות מתחת לחמישה ש"ח בהתאם לחלוקה האמורה, הרי שהם לא יפוצו, ולא יימנו על קבוצת מקבלי הפיצוי, וסכום התשלום שהיה מיועד עבורם יתחלק בשווה בין חברי קבוצת מקבלי הפיצוי.

24. סכום התשלום לעמיתים שאינם בעלי חשבון במועד הקובע ומוטבים ויורשים שמשכו את מלוא הכספים מהחשבון ישולם באמצעות העברה בנקאית לחשבון העו"ש של העמית או המוטב או היורש, ככל שפרטים אלה נמסרו לידי פסגות כאמור.

25. ככל שמסיבה כלשהיא תיוותר יתרה שלא שולמה, היא תועבר לקרן שהוקמה בהתאם לסעיף 27א לחוק תובענות ייצוגיות, בתוך 30 ימים מהמועד האחרון לביצוע התשלום לקבוצת מקבלי הפיצוי.

26. בתוך 90 ימים מיום סיום ביצוע התשלומים, תגיש פסגות לבית-המשפט הנכבד דו"ח מסכם, המאומת בתצהיר החתום בידי נושא משרה בפסגות והמפרט את אופן ביצוע התשלומים בפועל, תוך התייחסות לפרטים הבאים: **א.** סך התשלום הכולל; **ב.** סך הסכומים ששולמו בפועל לחברי קבוצת התובעים המאושרת; **ג.** התשלום שהועבר לקרן; **ד.** מספר התובעים הפורשים וסך התשלום המיוחס להם.

27. התשלום הכולל הינו סופי ומוחלט וכולל בתוכו כל מס ו/או תשלום אחר החל (ככל שחל) על-פי דין.

הסדרה עתידית

28. נוסף על הפיצוי בגין עילת דמי הניהול והפיצוי בגין העילות הנוספות, הסכימו הצדדים גם על פעולות שפסגות נכונה לבצע, על מנת לשכלל את יכולות איתורם של מנותקי קשר מסוימים ומוטבים מסוימים - פעולות שהן מעבר לחובתה של פסגות בהתאם לתקנות האיתור. חלק מן הפעולות שלהלן כבר החלה פסגות לנקוט כבר במהלך הליך הגישור (להלן: "**פעולות האיתור הנוספות**").

29. פסגות מתחייבת להמשיך בפעולות האיתור הנוספות למשך חמש שנים לפחות לאחר אישורו של הסדר פשרה זה.

30. לגבי מנותקי קשר מבוצעות/תבוצענה הפעולות הבאות לצורך עוררות ויצירת קשר עם העמיתים:

א. בדיקה באתר - כאשר עמית מנותק קשר נכנס לאתר פסגות, באופן אוטומטי מתקבל על כך חייווי במערכת החברה, והוא אינו נחשב עוד מנותק קשר.

ב. פעולות ברמת ת.ז. - כאשר עמית מנותק קשר (ברמת ת"ז) פועל באחד מהחשבונות הקיימים בפסגות (למשל ביצוע העברה בין מסלולים, פדיון, מינוי סוכן וכד'), הוא אינו נחשב עוד מנותק קשר.

ג. בדיקה מול מרשם האוכלוסין - שליחת רשימת עמיתים לצורך בדיקה לעדכון כתובת פעם בשנה מעבר לטיפול דואר חוזר בשוטף. לעניין זה חשיבות רבה שכן מטבע הדברים רוב רובם של העמיתים החיים מדווחים נכונה במרשם האוכלוסין ופעולה שנתית זו תוודא ברובם של המקרים מניעת ניתוק קשר.

ד. יצירת קשר טלפוני ע"י ספק חיצוני להשגת העמיתים בנוסף לניסיון הטלפוני ע"י צוות מנותקי קשר, כאשר מוסכם שהספק החיצוני יידרש לעמוד בקריטריונים של פסגות לעניין אבטחת המידע וכיו"ב.

31. לאיתור מוטבים בחשבונות נפטרים מבוצעות/תבוצענה הפעולות הבאות :

א. בדיקת תאריכי פטירה - בדיקה מול מרשם האוכלוסין אחת לרבעון (תקנות האיתור דורשות בדיקה חצי שנתית).

ב. בדיקת מוטבים בחשבון נפטר - בדיקה שנתית לגבי אוכלוסיית נפטרים (שלהם לא מעודכן פרטי מוטב בחשבון העמית) האם קיים עדכון במהלך השנה במערכות החברה.

גמול לתובע המייצג ושכר-טרחה לבאי-כוח

32. כמפורט בבקשה לאישור הסדר פשרה, הגמול ליורשיה החוקיים של התובעת המייצגת (ז"ל) (להלן: "מקבלי הגמול") יעמוד על סך 1,000,000 ₪ (בתוספת מע"מ, אם הדבר מחויב על פי דין); החזר הוצאות באי-הכוח על סך 1,964,000 ש"ח בתוספת מע"מ כדין; ושכר טרחת באי-הכוח על סך 12,036,000 ש"ח בתוספת מע"מ כדין.

33. סכומים אלו ישולמו כדלקמן :

(א) מלוא הגמול שיפסק, החזר ההוצאות, ו-75% משכר הטרחה שיפסק, ישולמו בתוך 30 ימים מהמועד שבו פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה הפך לחלוט ובלבד שעד למועד זה ימצאו מקבלי הגמול ובאי הכח לב"כ הנתבעת פטור מלא או חלקי מניכוי מס במקור מרשויות המס, אישור על ניהול תקין וכן חשבונית מס כדין. היה ועד למועד הנ"ל לא יומצאו אישורי מס כאמור יודיעו מקבלי הגמול ובאי הכח בכתב, לב"כ הנתבעת, אם הם מבקשים לדחות את מועד התשלום עד להצגת האישורים כאמור, או שברצונם שהתשלום יבוצע תוך ניכוי מס במקור כדין;

(ב) יתרת שכר הטרחה תשולם בתוך 30 ימים לאחר שתודיע הנתבעת על השלמת תשלום הפיצוי בהתאם להסדר פשרה זה.

ויתור, סילוק ומעשה בית-דין

34. עם מתן פסק דין המאשר את הסדר הפשרה ובכפוף למילוי מלוא התחייבויותיה של פסגות על-פי ההסכם, יתגבשו ויתור וסילוק, כהגדרתם לעיל, של חברי קבוצת התובעים המאושרת, ובהתאם לכך יתגבש מעשה בי-דין כאמור בסעיף 24 לחוק תובענות ייצוגיות.

ביטול ההסכם

35. במקרה בו יימסרו הודעות פרישה על-ידי למעלה מ-300 עמיתים, תהיה פסגות זכאית לבטל את ההסכם, על-פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהי, וזאת לאחר מתן הודעה בכתב לצד השני ומבלי שהביטול יטיל עליה חבות כספית או אחרת.

שונות

36. ההסכם נוסח על-ידי שני הצדדים והוא מגבש, מבטא וממצה באופן סופי ומוחלט את כל הסכמותיהם בקשר עם האמור בו.

37. עם חתימתו של ההסכם בטלים ומבוטלים כל הסדר, טיוטת הסדר, זיכרון דברים, הצהרה, הבטחות והתחייבויות שנערכו בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם קודם לחתימתו של ההסכם, אם וככל שנערכו (וזאת בין שנערכו בכתב ובין שנערכו בעל פה). כל טיוטות ההסכם והתכתובות שהוחלפו בין הצדדים בקשר להסכם אינן מחייבות, לא ישמשו לפרשנות, לא יוצגו בפני ערכאות שיפוטיות ואף לא יהיו קבילות כראיה בהליכים שיפוטיים ובכלל.

38. כל ויתור של צד מהצדדים להסכם על זכות מזכויותיו מכוחו ו/או על-פיו או שינוי של זכויות כאמור, לא יהיו תקפים אלא אם ייעשו בכתב וייחתמו על-ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים.

39. נמנע צד להסדר מלעשות שימוש בזכות מזכויותיו מכוח ההסכם, על-פיו או על-פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כויתור עליה מצידו, והכל - בזיקה להסדר.

40. הצדדים מתחייבים לפעול בתום לב לקיומו של ההסכם ולבצע את כל הפעולות ולחתום על כל המסמכים, האישורים, הטפסים וההודעות, ככל שהדבר יידרש לצורך ביצועו.

41. כתובות הצדדים בכל הקשור למסירת הודעות בענייניו של ההסכם ובכל הקשור בביצועו וקיומו, הן כמפורט במבוא להסכם. כל הודעה שתשלח מבית דואר בישראל בדואר רשום לאיזו מהכתובות הנ"ל, תחשב כאילו נתקבלה תוך 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית הדואר.

42. פסגות תישא בכל ההוצאות בגין פרסום הודעות ו/או מודעות בהתאם להסכם, שכר-טרחת מומחה, שכר טרחת בודק וכל הוצאה אחרת הקשורה לכריתת ההסכם ו/או להליך אישורו על-ידי בית-המשפט ו/או לקיומו. סכומים אלה לא יושבו לה גם אם ההסכם לא יאושר.

43. הוסכם בין הצדדים כי למעט הפרסומים החייבים על-פי דין, התובעת, ב"כ ו/או מי מטעמם לא יזמו ו/או יקחו חלק בכל פרסום תקשורתי באשר הוא, בכל מדיה באשר היא, שעניינה הסכם פשרה זה, הליך זה וכל הקשור ו/או הכרוך בכך.

44. הצדדים סבורים כי נוכח מינויו של הבודק על ידי כבוד המגשרת גרסטל, וקיומה של בדיקה מקיפה ויסודית בפועל שנערכה במסגרת הליך הגישור, אין צורך במינוי בודק.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

ב"כ הנתבעת

ב"כ התובעת הייצוגית

חתימת קיום:

השופטת (בדימ') הילה גרסטל, מגשרת