

**טבלת השוואה בין המועדים והתקופות הקבועות בחוזר "יישוב תביעות וטיפול בפניות ציבור" לבין המועדים והתקופות שנקבעו על ידי פסגות קופות גמל ופנסיה בע"מ**

סעיף בחוזר	הפעולה	המועד או התקופה הקבועים בחוזר	המועד או התקופה לטובת תביעה: נכות	המועד או התקופה לטובת תביעה: שאירי עמית*	המועד או התקופה לטובת תביעה: שאירי פנסיונר*
8(א)(1)	מסירת מסמכים הרלוונטיים לטובת תביעה לאדם אשר פנה לחברה בקשר להגשת התביעה	תוך זמן סביר	21 ימי עסקים	21 ימי עסקים	21 ימי עסקים
8(א)(6)	המצאת אישור לתובע על קבלת מידע או מסמך בקשר לתביעה בחברה או אצל מי מטעמה	תוך זמן סביר	21 ימי עסקים	21 ימי עסקים	21 ימי עסקים
8(א)(6)	בדיקת תקינות מסמכים שהתקבלו במסגרת תביעה מהתובע	אין התייחסות	5 ימי עסקים	5 ימי עסקים	5 ימי עסקים
8(א)(6)	דרישה מידע ומסמכים נוספים	14 ימי עסקים	14 ימי עסקים	14 ימי עסקים	14 ימי עסקים
8(ב)	מסירת הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו	30 ימים	30 ימים	30 ימים	30 ימים
8(ו)(3)	מסירת הודעת המשך בירור תביעה	כל 90 ימים	כל 90 ימים	כל 90 ימים	כל 90 ימים
8(ט)(6)	מסירת הודעת שינוי לגבי הקטנת תשלומים עיתיים או הפסקתם	30-60 ימים	30-60 ימים	30-60 ימים	30-60 ימים
8(יב)(2)	העברת העתק מפסק דין או הסכם	14 ימי עסקים	14 ימי עסקים	14 ימי עסקים	14 ימי עסקים
8(יד)	מענה בכתב לפניית הציבור	30 ימים	30 ימים	30 ימים	30 ימים
8(טו)(1)	מסירת העתקים מתקנון הקרן	14 ימי עסקים	14 ימי עסקים	14 ימי עסקים	14 ימי עסקים
8(טו)(3)	מסירת העתקים מכל מסמך שעליו חתם התובע	21 ימי עסקים	21 ימי עסקים	21 ימי עסקים	21 ימי עסקים