

הנחיות להגשת תביעה בנושא: מוות ומוות מתאונה, נכות מתאונה, אובדן כושר עבודה

על מנת להקל עליך בהליך בירור וישוב התביעה, להלן פירוט ההליך והנחיות בדבר אופן הפעולה המתבקש ממך:

1. הליך זה מתחיל עם קבלת טופס תביעה מלא וחתום בחברה (ניתן להוריד את הטופס מאתר האינטרנט של החברה בכתובת <https://www.psagot.co.il> - טפסים, תחום: ביטוח).
2. על מנת לזרז ולייעל את הטיפול בתביעה, נבקשך להקפיד על מסירת כתובת המייל או מס' הפקס אליו ניתן יהיה לשלוח הודעות בהמשך.
3. במסגרת הליך בירור התביעה קיימת אפשרות למינוי מומחה, אשר החברה תיעזר בו לצורך הטיפול וסילוק התביעה. ככל שיהיה צורך במפגש שלך עם המומחה, החברה תודיע על כך מראש. זכותך להיות מיוצג או להיוועץ במומחה מטעמך במהלך בירור התביעה.
4. הליך בירור התביעה יתבצע בהתאם ובכפוף למערכת הכללים וטבלת המועדים של החברה (המופיעות אף הן באתר האינטרנט של החברה <https://www.psagot.co.il> - ביטוח - מידע כללי - לוח זמנים לטיפול בתביעה).
5. יש להמציא בהקדם האפשרי את המסמכים המצוינים בטופס דרישת המסמכים, בהתאם לסוג הענף או התביעה (ניתן להוריד את הטופס מאתר האינטרנט של החברה <https://www.psagot.co.il> - ביטוח - מידע כללי - טפסים).

תביעה בגין מקרה מוות ומוות מתאונה

על המוטבים עפ"י הפוליסה ו/או היורשים החוקיים עפ"י צו ירושה, למלא את טופס בקשה לתביעה במקרה מוות המופיע באתר החברה ולצרף לטופס זה את המסמכים הנדרשים בו. במידה וקיים צורך בבדיקת העבר הרפואי של המבוטח, יתבקשו המוטבים עפ"י הפוליסה ו/או היורשים החוקיים לחתום על כתב שחרור מסודיות רפואית של המבוטח, על מנת לקבל את התיק הרפואי ובדיקת העבר הרפואי. התשלום ייעשה לאחר בדיקת הזכאות ואישורה, ובכפוף לתנאי הפוליסה ולהמצאת כל המסמכים שנדרשו.

תביעה בגין נכות מתאונה/ נכות מוחלטת ותמידית

בכל תביעה יש להמציא תיעוד רפואי מלא בצרף דו"ח רפואי עדכני נכון ליום הגשת התביעה בגין הנכות. בתביעה למקרה נכות מתאונה יש להמציא אישור על נסיבות התאונה מהמשטרה, באם מדובר בתאונת עבודה, יש להמציא בנוסף גם את מסמכי המוסד לביטוח לאומי (פרוטוקולים קריאים של הוועדות הרפואיות השונות). אין לראות באמור לעיל כי קביעות של המוסד לביטוח לאומי מחייבות את החברה, אלא אם צוין אחרת בפוליסה. התיעוד ייבדק ע"י החברה. קיימת אפשרות כי תזומן לבדיקה ע"י מומחה רפואי בתחום הנדרש. במידה וקיים צורך בבדיקת עברך הרפואי, תתבקש לחתום על כתב שחרור מסודיות רפואית, על מנת למשוך את התיק הרפואי ובדיקת העבר הרפואי. התשלום ייעשה לאחר בדיקת הזכאות ואישורה, ובכפוף לתנאי הפוליסה ולהמצאת כל המסמכים שנדרשו.

תביעה בגין מחלה סופנית

יש להגיש עם התביעה מסמכים רפואיים מעודכנים המעידים על המצב הרפואי. התיעוד ייבדק ע"י החברה. קיימת אפשרות כי תזומן לבדיקה ע"י מומחה רפואי בתחום הנדרש. במידה וקיים צורך בבדיקת עברך הרפואי, תתבקש לחתום על כתב שחרור מסודיות רפואית, על מנת למשוך את התיק הרפואי ובדיקת העבר הרפואי. התשלום ייעשה לאחר בדיקת הזכאות ואישורה, ובכפוף לתנאי הפוליסה ולהמצאת כל המסמכים שנדרשו.

תביעה בגין אובדן כושר עבודה

יש להגיש טופס תביעה מפורט בדבר נסיבות אירוע המחלה ו/או התאונה, אישורי אי כושר מרופא מומחה בתחום הרלוונטי, אישורי היעדרות מהמעביד ותיעוד רפואי מפורט הקשור לאירוע הנדון, לרבות דוחות אשפוז, מיון וסיכומי מחלה מבית חולים. במידה וקיים צורך בבדיקת עברך הרפואי, תתבקש לחתום על כתב שחרור מסודיות רפואית, על מנת למשוך את התיק הרפואי ובדיקת העבר הרפואי. קיימת אפשרות כי תזומן לבדיקה ע"י מומחה רפואי בתחום הנדרש. התשלום ייעשה לאחר בדיקת הזכאות ואישורה, בניכוי ימי המתנה כמצוין בפוליסה, ובכפוף לתנאי הפוליסה ולהמצאת כל המסמכים שנדרשו.

יצוין כי תביעה לתגמולי ביטוח מתיישנת, בכפוף להוראות הדין, כעבור 3 שנים ממועד האירוע. בתביעה בה עילת התביעה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח. יודגש, כי הגשת תביעה לחברת הביטוח איננה עוצרת את מרוץ ההתיישנות, וכי רק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.